

WARUNKI GWARANCJI

1. Proficctv Sp. z o.o. zwana także „Gwarantem”, udziela gwarancji na produkty firmy Samsunga i Dmax - sprzedane towary w podanych niżej okresach liczonych od daty zakupu urządzenia przez Klienta.

- kamery stacjonarne	36 miesięcy
- kamery obrotowe	36 miesięcy w tym 30 miesięcy na zespół urządzeń napędów mechanicznych i moduł optyczny odpowiadający za zoom i fokus
- kamery stacjonarne sieciowe	36 miesięcy
- kamery obrotowe sieciowe	36 miesięcy w tym 30 miesięcy na zespół urządzeń napędów mechanicznych w tym także moduł optyczny odpowiadający za zoom i fokus
- obiektywy	36 miesięcy
- multipleksery	36 miesięcy
- obudowy do kamer stacjonarnych	12 miesięcy
- monitory CRT	36 miesięcy w tym 12 miesięcy na kineskop
- monitory LCD	36 miesięcy w tym 24 miesiące na panel LCD
- klawiatury kontrolne	36 miesięcy w tym 12 miesięcy na joystick
- rejestratory cyfrowe	36 miesięcy
- macierze dyskowe	36 miesięcy
- krosownice wizyjne	36 miesięcy
2. Adres Gwaranta, na który Klient zobowiązuje się dostarczyć wadliwy sprzęt do serwisu:
Proficctv Sp. z o.o.
Ul. Obornicka 276
60-693 Poznań
3. Niniejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami i/ lub defektami powstałymi w procesie produkcji. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.
4. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej jak np. instalacja sprzętu, konfiguracja/programowanie, konserwacja. Producent zaleca przeprowadzanie konserwacji urządzeń co pół roku.
5. Wady fizyczne i awarie towaru ujawnione i zgłoszone Gwarantowi na piśmie w okresie gwarancji Gwarant usunie na własny koszt w pierwszym możliwym terminie od daty dostarczenia wadliwego towaru do serwisu, nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. W przypadku, gdy naprawa wymaga zastosowania materiałów, części itp., wymagających sprowadzenia ich z zagranicy, termin naprawy dla Gwaranta może zostać przedłużony do 60 dni roboczych. W takim przypadku Gwarant nie odpowiada za ewentualne opóźnienia, jeżeli wynikają one z niezależnych od Gwaranta przestojów związanych z odprawą celną, ograniczeń celnych, importowych i innych przyczyn.
6. Czas transportu produktu nie może być traktowany jako czas naprawy.
7. Wybór sposobu naprawy produktu należy do Serwisu, który ma prawo do naprawy części, jej wymiany lub wymiany całego produktu. Wszelkie wadliwe produkty lub części po wymianie pozostają do dyspozycji Serwisu.
8. Gwarant przystąpi do ustalenia przyczyn awarii towaru po stwierdzeniu, że reklamowany towar został dostarczony Gwarantowi w opakowaniu fabrycznym i kompletny, wraz z dokumentami : dowodem zakupu i prawidłowo wypełnioną kartą zgłoszeń reklamacyjnych. Na czas ewentualnego uzupełnienia przez Klienta tych wymogów bieg terminu dla Gwaranta do dokonania naprawy reklamowanego towaru ulega zawieszeniu. W przypadku nie dopełnienia przez Kupującego wszystkich formalności sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej. Karta zgłoszeń reklamacyjnych znajduje się poniżej informacji warunków gwarancji.
9. Po przeprowadzeniu przez serwis oględzin sprzętu i w przypadku wykrycia niezgodności z warunkami gwarancji, gwarancja może być potraktowana jako płatna o czym zostanie poinformowany Klient przed podjęciem procedur serwisowych. Bez pisemnej zgody Klienta na naprawę odpłatną nie zostaną powzięte żadne prace serwisowe.
10. Koszty przesyłki do serwisu pokrywa Klient. W przypadku wysłania do serwisu produktu na koszt Gwaranta serwis może odmówić przyjęcia przesyłki i przesyłka automatycznie zostanie odesłana na koszt nadawcy. W przypadku, gdy po zbadaniu towaru Gwarant ustali, że towar działa poprawnie lub nie wykazuje wad podanych przez Klienta - serwis ma prawo do wystawienia faktury w wysokości 50zł netto.
11. W przypadku przeprowadzaniu testu, ekspertyz na potrzeby, prośby Klienta serwis ma prawo wystawić fakturę w wysokości nie mniejszej niż 50 zł netto.
12. Po naprawie sprzęt zostanie odesłany do Klienta na koszt firmy Gwaranta w okresie gwarancyjnym tylko w przypadku naprawy gwarancyjnej. W przypadku naprawy pogwarancyjnej w okresie gwarancji lub także po jej zakończeniu sprzęt zostanie odesłany na koszt Klienta.
13. Naprawiony lub wymieniony towar (a także jego części) będzie objęty gwarancją przez pozostały niewykorzystany okres gwarancji lub przez 90 dni od wysyłki, w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy.
14. W przypadku dostarczenia przez Klienta sprzętu niekompletnego, bez opakowania fabrycznego, dokumentacji, kabli, sterowników itd. Gwarant może przyjąć sprzęt warunkowo. W takim przypadku Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie transportu do oraz z Serwisu. Kwestie uszkodzenia towaru podczas transportu rozstrzyga regulamin firmy kurierskiej. Zaleca się oznaczenie paczki zawierającej przesyłane urządzenia napisami „UWAGA SZKŁO”.
15. Gwarancja traci swą ważność i może być unieważniona w przypadku stwierdzenia.
 - a) Montażu niezgodnie z obowiązującymi normami dotyczącymi zabezpieczeń przepięciowych i ochrony przeciwporażeniowej.
 - b) Stwierdzenia braku urządzeń zabezpieczających przed przepięciami i wyładowaniami atmosferycznymi, zwarcie instalacji elektrycznej.
 - c) Stwierdzenie wadliwej instalacji elektrycznej (brak uziemień, brak skutecznego zerowania, źle dobrane przewody, różne fazy itp.)
 - d) Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu i użytkowania, braku konserwacji, stosowania niezgodnie z przeznaczeniem.
 - e) Uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania niewłaściwych urządzeń współpracujących.
 - f) Usterków powstałych na skutek powodzi, pożaru, wyładowań atmosferycznych, złego napięcia zasilającego, korozji, normalnego zużycia eksploatacyjnego lub innych czynników zewnętrznych.
 - g) Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w celu dostosowania do lokalnych wymogów urządzeń współpracujących lub standardów.
 - h) Naprawy w nieupoważnionym do tego serwisie.
 - i) Naruszenia, zakrycia uniemożliwiającego w jakikolwiek sposób identyfikacji, uszkodzenia oryginalnych nalepek gwarancyjnych, numerów serii i tabliczek znamionowych na sprzęcie.
 - j) Zaniedbania użytkownika przy instalacji jak i przy użytkowaniu sprzętu.
 - k) Modyfikacji oprogramowania sterującego
 - l) Urządzenie zostało narażone na szkodliwe promieniowanie.
16. Gwarancją nie są objęte:
 - a) Przeglądy serwisowe i techniczne w okresie gwarancji,
 - b) Wymiana materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych, zużytych w związku z eksploatacją towaru.
 - c) Czyszczenie, zabrudzenie używanego sprzętu.
 - d) Instalacji i konfiguracji urządzeń (firmwaru) jak i oprogramowania (softwaru).

17. Gwarancja nie uprawnia Klienta do roszczeń z tytułu utraconych korzyści z uwagi na naprawę towaru. Nie ponosi także odpowiedzialności za utratę danych i związane z tym następstwami.
18. Po upływie gwarancji Gwarant gwarantuje odpłatną dostępność części i podzespołów do towarów sprzedanych Klientowi, które w okresie gwarancji były serwisowane zgodnie z wymogami gwarancyjnymi. W przypadku gdy staje się to niemożliwe, z przyczyn na które Gwarant nie ma wpływu np. brak części zamiennych u producenta Gwarant dokona wszelkich starań aby dostarczyć towar o parametrach nie gorszych niż uszkodzony, o zbliżonej funkcjonalności i w pełni kompatybilny na koszt Klienta po cenie nie odbiegającej od warunków rynkowych obowiązujących w czasie wymiany.
19. Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych w przypadku przeterminowanych należności Klienta względem Gwaranta.
20. Towar znajdujący się w serwisie dłużej niż 6 miesięcy bez zgody Klienta na naprawę lub naprawione bez zgody na obciążenie zleceniodawcy kosztami serwisowymi, przechodzi na rzecz firmy Proficctv Sp. z o.o.
21. Ponieważ Proficctv Sp. z o.o. jest dystrybutorem produktów wytworzonych przez inny podmiot limit odpowiedzialności Proficctv Sp. z o.o. z tytułu rękojmi oraz świadczeń dotyczących produktów nie będzie wyższa niż odpowiedzialność jaką przyjmuje producent.
22. Niniejsza gwarancja przysługuje tylko Kupującemu i nie podlega cesji ani innego rodzaju zbyciu na inne osoby.

Kupujący akceptuje warunki niniejszej gwarancji w całości z chwilą podpisania dokumentu sprzedaży i/lub przyjęcia dostawy towaru od firmy Dmax Polska Sp. z o.o. lub od przedstawicieli Gwaranta : dystrybutorów, re-dystrybutorów lub innych podmiotów sprzedających powyższe produkty.

PROCEDURA REKLAMACYNA:

- Sprzęt musi posiadać oryginalne opakowanie w celu bezpiecznego transportu uszkodzonego sprzętu do serwisu
- W przypadku braku oryginalnego opakowania Klient dokona wszelkich starań aby sprzęt został dostarczony do serwisu w sposób bezpieczny. Za transport dostarczonego sprzętu bez oryginalnego opakowania serwis nie odpowiada.
- Jeżeli do serwisu zostanie dostarczony sprzęt niekompletny np. brak instrukcji, kabli, złączy, uchwytów, elementów znajdujących się w komplecie razem z zakupionym sprzętem sprzedawca nie może wymienić sprzętu na nowy tylko przeprowadzić procedurę serwisową.
- Razem z przesyłanym sprzętem do serwisu musi zostać przesłana Karta zgłoszeń reklamacyjnych, która znajduje się poniżej. W przypadku jej braku serwis może odmówić rozpoczęcia procedury serwisowej.
- Serwis ma prawo zażądać o Klienta dodatkowych wyjaśnień takich jak informacje o sposobie instalowania, rodzaju użytych mediów transmisyjnych, użytkowania sprzętu a także porosić o dokumentację wykonawczą lub powykonawczą.

KARTA ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH:

Osoba kontaktowa

- Imię
- Nazwisko
- Telefon Kontaktowy
- E-mail

Firma

- Nazwa Firmy
- Adres
- Kod pocztowy
- Miejscowość
- Nr Telefonu do firmy
- Nr Faxu do firmy
- NIP

Adres wysyłki :

- Adres zwrotny
- Nazwa Firmy
- Adres
- Kod pocztowy
- Miejscowość

Dane urządzenia

- Data zakupu
- Symbol towaru
- Nazwa towaru
- Nr Seryjny
- Opis usterki
-
-
-
-
-