

Regulamin wsparcia technicznego

1. Program dodatkowego wsparcia technicznego obejmuje swoim zakresem konsultacje telefoniczne oraz pomoc zdalną.
2. Umowa wsparcia technicznego jest ważna przez okres określony w § 2 „Umowy świadczenia usługi wsparcia technicznego”. Koszt miesięcznej subskrypcji wsparcia technicznego wynosi 100 zł netto. Istnieje możliwość wykupienia rocznego wsparcia w cenie 1000 zł netto.
3. Wszystkie usługi wsparcia technicznego są świadczone przez wysokiej klasy specjalistów, posiadających określone certyfikaty, potwierdzające ich wiedzę w zakresie znajomości rozwiązań oferowanych przez Dahua, D-Max, Samsung, Mirasys.
4. Świadczenie usługi wsparcia technicznego realizowane jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych dni wolnych dla ProfiCCTV Sp. z o.o.
5. Konsultacje telefoniczne są realizowane pod numerem telefonu 61 843 89 22.
6. Przed skontaktowaniem się z nami prosimy przygotować następujące informacje:
 - NIP firmy,
 - model i numer seryjny urządzenia.
7. Wsparcie zdalne jest realizowane za pomocą programu Team Viewer.
8. Podczas łączenia zdalnego Abonent ma obowiązek udostępnić urządzenie z dostępem do sieci Internet.
9. Pakiet wsparcia technicznego nie uwzględnia pomocy przy instalacji oprogramowania, konfiguracji sieci, konsultacji wdrożeniowych, rozwiązywania problemów instalacyjnych.
10. Firma ProfiCCTV Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania zakupionego sprzętu z powodu wykonywania usług wsparcia technicznego.
11. W trakcie wykonywania usług Abonent powinien udzielić pracownikom ProfiCCTV Sp. z o.o. wsparcia poprzez udzielenie niezbędnych informacji i wyjaśnień.
12. Każdy Biznes Partner, który zrealizuje zamówienie sprzętowe i/lub software'owe w ProfiCCTV Sp. z o.o. otrzymuje bezpłatny pakiet wsparcia technicznego przez 3 miesiące (90 dni) na zakupiony sprzęt lub/i software.

W przypadku wdrożeń odbiegających zakresem od wyszczególnionych opcji, prosimy o kontakt bezpośredni. W razie jakichkolwiek pytań związanych z programem prosimy o kontakt z opiekunami regionu:

Jakub Smoliński

Oddział Poznań
wielkopolskie, łódzkie, dolnośląskie,
lubuskie, zachodniopomorskie, mazowieckie
+48 500 348 824
jakubs@proficctv.pl

Michał Wilkoński

Oddział Leszno
wielkopolskie, dolnośląskie,
opolskie, śląskie, małopolskie
+48 792 025 999
michalw@proficctv.pl

Marcin Grabowski

Oddział Toruń
kujawsko-pomorskie, warmińsko-mazurskie,
pomorskie, zachodniopomorskie
+48 512 120 866
marcing@proficctv.pl

Krzysztof Skwarski

Oddział Warszawa
mazowieckie, świętokrzyskie, lubelskie, podlaskie
+48 691 582 323
krzysztofs@proficctv.pl

Małgorzata Wachnik

Oddział Gdańsk
pomorskie, zachodniopomorskie,
warmińsko-mazurskie
+48 537 772 774
gosiaw@proficctv.pl